

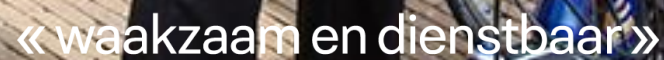


POLITIE

Overvalpreventie



Voor ondernemers



« waakzaam en dienstbaar »

Doel

- Hoe te acteren tijdens en na overval
- Daderprofielen
- Preventieve informatie
- Interactie



Wat te doen bij een overval?

1. **R**ustig blijven
2. **A**ccapteren
3. **A**fgeven
4. **K**ijken



R.A.A.K.

- R**ustig blijven - Overvallers komen niet voor mensen maar voor geld etc.
- A**ccepteren - Pleeg geen verzet. Ga ervan uit dat wapens echt zijn!
- A**fgeven - Geef af wat daders vragen. Geld, goederen = vervangbaar
- K**ijken - Kenmerken (kleding, lengte, huidskleur, tatoeages etc etc)



Wat te doen na de overval?

- Hoe en in welke richting vertrekken overvallers?
- Bel direct **112** en volg aanwijzingen centralist op!
- Sluit het pand af, laat niemand meer binnen of vertrekken tot komst politie
- Blijf overal van af. Vernietig geen sporen
- Doe aangifte!
- Praat erover! Schakel zo nodig professionele hulp in



Verdachte situatie?

U belt **112**

- Bij (bloed)speed
- Bij vermoeden van inbraak, overval, geweld
- Eerst bellen (garantie hulp onderweg), dan evt. info via WhatsAppgroep etc.

Wat meldt u?

- Signalement (leeftijd, huidskleur, lengte, kenmerken, taal, gedrag)
- Aantal personen
- Evt. voertuig, kenteken, kleur
- Loop- rijrichting
- Wel of geen wapen



Daderprofielen

(algemeen)

- **Uiterlijke kenmerken** : leeftijd – huidskleur – lengte – beharing – bijz.kenmerken – spraak – kleding – gemaskeerd – gedrag
- **Aantal daders op de uitkijk** : Een of meer daders – dader en/of mededader – iemand
- **Modus operandi (voorverkenning)** – chaotisch - gedisciplineerd – woordgebruik/keuze – gebruikt wel/geen geweld : Werkwijze – wel/geen wapen – gelegenheid – gepland
- **Vluchtwijze** : voertuig – te voet – handlanger (vluchtvoertuig)



Preventieve maatregelen

- Maak kort draaiboek; Wat te doen bij een overval?!
- Meld altijd opvallend gedrag (binnen en buiten) en bel direct 112
- Leiding en medewerkers aanwezig op de juiste plaatsen
- Waardevolle spullen nooit in het zicht
- Transparant scherm boven kassa (voorkom kassagrepen)
- Stimuleer pin- en chipknipbetalingen
- Kassa regelmatig afromen en geld in aparte (afroom)kluis



Preventieve maatregelen

- Tel geen geld in het zicht van klanten
- Wees gezond alert bij openen en sluiten; Voorkeur met tweeën, oog voor omgeving
- Goede (buiten) verlichting
- Magazijn- en/of achterdeur op slot
- Geen dagopbrengsten mee naar huis
- Installeer een overvalknop (via particuliere alarmcentrale), ontmoetingsplaats politie
- Geldtransport naar bank altijd met twee personen, verschillende routes
- Camerabeveiliging - opname – bestickering (aanduiding)



Regelgeving camerabeveiliging

(summier)

- ❑ **Camera's op werkplek**
 - Gerechtvaardigd belang (diefstalpreventie, veiligheid)
 - Subsidiair: doel niet anders te bereiken
 - Belangen ondernemer en klanten afwegen
- ❑ **Camera's bij woning**
 - Eigen terrein, niet gericht op openbare weg
 - Privacy derden zoveel mogelijk gewaarborgd
- ❑ **Camera's publieke ruimte**
 - Belang van openbare orde
 - Subsidiair: doel niet anders te bereiken

BRON: Autoriteit Persoonsgegevens



Praktische tips

- ✓ Programmeer **112** in uw telefoon
- ✓ Sluit aan bij de BuurtWhatsApp of ondernemersapp
- ✓ Sluit aan bij burgernet / SMS alert
- ✓ Alle medewerkers zijn op de hoogte van interne afspraken



Meer informatie?

- <https://www.schadefonds.nl/?s=overval>
- <https://www.veiligondernemenbeginthier.nl/overvalpreventie/>
- <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/cameratoezicht>
- <https://hetccv.nl/onderwerpen/database-overvalpreventie/>

